

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Postanowienia ogólne

1. Nasza polityka prywatności określa zasady ochrony i kontroli przez administratora danych osobowych użytkownika.
2. Dane osobowe (dalej: dane) to wszelkie informacje, które umożliwiają identyfikację użytkownika, np. imię, nazwisko, dane o lokalizacji.
3. Administratorem jest Sebastian Pasierowski, prowadzący działalność gospodarczą „PonSil Sebastian Pasierowski”, wpisaną do CEIDG, NIP:5671832500, REGON: 382422736, ul. Osiedlowa 16, 09-142 Załuski.
4. Użytkownikiem jest osoba lub podmiot, który przegląda zawartość lub korzysta ze sklepu (portalu internetowego), działającego pod adresem www.ponsil.pl na podstawie Regulaminu sklepu internetowego.
5. Z administratorem można kontaktować się poprzez:
 - a) wiadomość elektroniczną na adres: ponsil@ponsil.pl
 - b) pisemnie – PonSil Sebastian Pasierowski, ul. Osiedlowa 16, 09-142 Załuski.



Dane, które przetwarzamy

6. Będziemy przetwarzać dane, takie jak:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres korespondencyjny,
- c) adres e-mail,
- d) numer telefonu,
- e) nazwa firmy, NIP i REGON w przypadku przedsiębiorców.

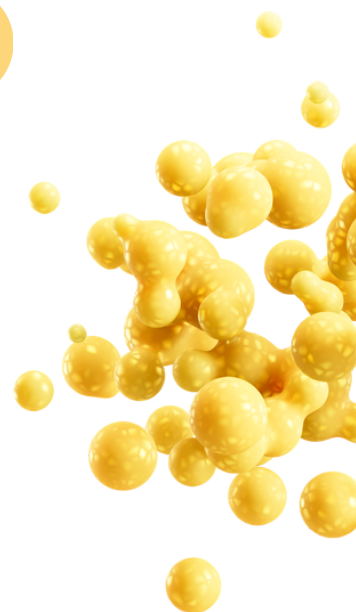
7. Dane będą przetwarzane w celu:

- a) komunikacji z użytkownikiem,
- b) wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych serwisu,
- c) dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- d) procesów związanych z wykonywaniem, realizacją i dostawą zamówienia złożonego za pośrednictwem strony internetowej, w tym reklamacji,
- e) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości i przepisów dotyczących praw konsumentów.

8. Dane z pkt. a-c będą przetwarzane wyłącznie w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora.

9. Administrator, w niektórych przypadkach, używa profilowania w celach marketingowych. Oznacza to, że na podstawie danych osobowych użytkowników, informacji o zakupionych produktach oraz zebranych przez pliki cookies, administrator wnioskuje o preferencjach i zainteresowaniach użytkowników. Te informacje pomagają administratorowi lepiej dostosować przekazy marketingowe. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się takiemu działaniu.

10. Jeżeli użytkownik korzysta z formularza kontaktowego na stronie www.ponsil.pl, podstawą przetwarzania jego danych, podanych w formularzu, jest zgoda na ich przetwarzanie. Wyrażenie zgody przez użytkownika jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne w celu skontaktowania się z administratorem za pośrednictwem formularza. Wycofanie zgody możliwe jest poprzez kontakt z administratorem w sposób określony w pkt. 5.



Zakres przetwarzania danych

11. Zakres przetwarzania danych użytkownika przez administratora zależy od rodzaju usług, z których korzysta.
12. Dodatkowo, administrator może przetwarzać informacje dotyczące aktywności użytkownika w sklepie podczas jego przeglądania.
13. Regulamin sklepu internetowego określa zakres oferowanych usług i funkcjonalność portalu.
14. Podczas korzystania z usług administratora, użytkownik zostanie poproszony o podanie danych osobowych. Przysługuje mu prawo odmowy. Jednak niewprowadzenie danych może uniemożliwić skorzystanie z konkretnej usługi, np.: w przypadku dokonywania zakupu z opcją dostawy na wskazany adres, brak podania adresu uniemożliwi prawidłowe zrealizowanie zamówienia lub dostawę na konkretny adres.

Portale społecznościowe

15. Użytkownik może skorzystać z zewnętrznych usług uwierzytelniania, np. Facebook, Google czy Apple, które przekażą nam dane użytkownika, takie jak imię, nazwisko, zdjęcie profilowe i informacje o autoryzacji. Decyzja o skorzystaniu z takiej usługi, powinna być poprzedzona zapoznaniem się z regulaminami i zasadami prywatności portali, z których kont użytkownik chce się zalogować.



Okres przetwarzania danych

16. Dane przetwarzane na podstawie udzielonej zgody są przetwarzane do czasu, aż zgoda zostanie odwołana lub ustanie cel przetwarzania danych.

17. Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora będą przetwarzane do czasu zrealizowania tego interesu, jednak nie dłużej niż przez okres 2 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zostały pozyskane.

18. W każdym przypadku okres przetwarzania danych może być przedłużony do czasu przedawnienia roszczeń.

Odbiorcy danych

19. Administrator może przekazywać dane:

- a) podmiotom, którym dane muszą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa,
- b) podmiotom, z którymi administrator współpracuje w celu wykonania swoich zadań, zrealizowania praw lub wykonania zobowiązań, w szczególności świadczącym usługi informatyczne, windykacyjne, kadrowe, księgowo, transportowe, marketingowe, archiwizacji lub niszczenia dokumentów,
- c) podmiotom będącym samodzielnymi administratorami danych, w szczególności takim jak:
 - podmioty świadczące usługi prawne, audytorskie, doradztwa podatkowego,
 - podmioty prowadzące działalność płatniczą,
 - podmioty świadczące usługi kurierskie.

20. Dane mogą być udostępniane OVH sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu – w celu przechowywania danych na serwerze.



Transfer danych do państw trzecich

21. Dane użytkownika nie będą przetwarzane do krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Prawa użytkownika, którego dane dotyczą

22. Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo do:

a) dostępu - użytkownik ma prawo uzyskania od administratora potwierdzenia, czy jego dane są przetwarzane. Jeżeli tak, jest on także uprawniony do uzyskania dostępu do danych i informacji o nich, w szczególności o:

- celach ich przetwarzania i kategoriach,
- odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione,
- okresie przechowywania lub o kryteriach ustalania takiego okresu,
- prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;

b) otrzymania kopii;

c) sprostowania – żądania sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;

d) usunięcia – żądania usunięcia danych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania;

e) ograniczenia przetwarzania – żądania ograniczenia przetwarzania danych, gdy:

- użytkownik kwestionuje prawidłowość danych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić ich prawidłowość,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a użytkownik sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
- administrator nie potrzebuje już danych, ale są one potrzebne użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu użytkownika;

f) przenoszenia – otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania ich przestania innemu administratorowi, jeżeli są przetwarzane na podstawie zgody lub umowy oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;

g) sprzeciwu – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika, w tym wobec profilowania. Administrator dokonuje wówczas oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są:

- nadrzędne wobec interesów oraz praw i wolności użytkownika lub
- podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli interesy użytkownika, którego dane dotyczą, są ważniejsze od interesów administratora, administrator jest zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach;

h) cofnięcia zgody – w każdym momencie i bez podawania przyczyny użytkownik może cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez administratora danych w celu, dla którego zgoda została wyrażona.

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

23. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje i tryb wniesienia skargi znajdują się na www.uodo.gov.pl

Obowiązek podania danych

24. Podanie danych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może uniemożliwić:

- a) osiągnięcie pełnego komfortu korzystania z serwisu;
- b) prowadzenie statystyk dotyczących funkcjonowania sklepu i podnoszenia przez Administratora jakości świadczonych usług;
- c) skorzystanie ze sklepu – w pozostałych przypadkach.

Zasady bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych

25. Aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które chronią dane oraz zapewniają ich integralność i poufność, w tym szyfrowane połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

26. Szczególną uwagę zwraca się na zabezpieczenie danych przed nieuprawnionym dostępem, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz przed ich zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

27. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na polecenie administratora przez odpowiednio upoważnionych pracowników lub współpracowników.



Zmiany Polityki prywatności

28. Polityka prywatności będzie regularnie aktualizowana zgodnie z nowymi przepisami prawnymi oraz naszymi działaniami dotyczącymi danych użytkownika.

29. Aktualna treść i zasady przetwarzania danych są publikowane na stronie www.ponsil.pl

